

Algemene voorwaarden van:

RoHeBa V.O.F.
Steenoven 2
3911 TR Rhenen

Inschrijfnummer K.v.K.: 64960250

Artikel 1: Toepasselijkheid, definities

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van ons en op al onze overeenkomsten van koop/verkoop of opdracht die wij met u sluiten.
2. Indien (een deel van) een bepaling nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing.
3. Bij een afwijking tussen deze algemene voorwaarden en een vertaling hiervan, geldt de Nederlandse tekst.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op na- of deelbestellingen, vervolg- of deelopdrachten.
5. Alle bepalingen in deze algemene voorwaarden zijn zowel geschreven voor onze zakelijke kopers en opdrachtgevers als voor consumenten. Wij gebruiken de term "consument", wanneer een bepaling een afwijking/aanvulling bevat die alleen geldt voor consumenten. Een "consument" is: een natuurlijke persoon die handelt buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit.
6. Verder gebruiken wij in deze algemene voorwaarden de volgende termen:
 - a. aanbod: ieder aanbod van ons, al dan niet in de vorm van een schriftelijke offerte;
 - b. schriftelijk: per brief, e-mail, fax of iedere andere vorm van communicatie die hiermee gelijk gesteld kan worden, zoals WhatsApp-berichten;
 - c. documenten: zowel fysieke als digitale documenten, bijvoorbeeld door u of ons te maken of verstrekken adviezen, berekeningen, tekeningen e.d.
 - d. informatie: zowel genoemde documenten als overige (mondelijke) gegevens.
 - e. opdracht: opdrachten tot het verrichten van werkzaamheden. Dit betreft:
 - 1) enerzijds opdrachten tot het monteren van zonweringen/horren;
 - 2) anderzijds opdrachten tot het bekleden, her-bekleden en stofferen van zitmeubels, kussens e.d. voor in- en outdoor ("stofferingsopdrachten").
 - f. zaken:
 - 1) onze (maatwerk) producten op het gebied van zonwering en horren en de bij montagewerkzaamheden te gebruiken onderdelen/materialen;
 - 2) los te leveren en bij het bekleden/her-bekleden/stofferen te gebruiken stoffen en materialen.

Artikel 2: Aanbod

1. Tenzij wij anders vermelden, is ieder aanbod geldig gedurende 30 dagen. Binnen deze termijn zijn wij aan ons aanbod gehouden en kunt u het aanbod aanvaarden. Ontvangen wij uw aanvaarding na deze termijn? Houdt u er dan rekening mee dat opgegeven prijzen/tarieven en termijnen kunnen wijzigen.
2. Vermelden wij geen geldigheidstermijn in het aanbod? Dan betreft dit een vrijblijvend aanbod en mogen wij ons aanbod uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van uw aanvaarding nog herroepen.
3. Een samengesteld aanbod verplicht ons niet tot levering van een deel van de aangeboden prestatie/zaken tegen een overeenkomstig deel van de prijs of het tarief.
4. Indien wij ons aanbod baseren op uw informatie en deze informatie onjuist/onvolledig blijkt te zijn of naderhand wijzigt, mogen wij de opgegeven prijzen, tarieven en/of termijnen aanpassen.

5. Ons aanbod, onze prijzen en tarieven gelden niet automatisch voor nabestellingen of nieuwe opdrachten.
6. Aan u getoonde of verstrekte stalen, modellen en voorbeelden, opgaven van kleuren, afmetingen, gewichten, materialen, eigenschappen en andere omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal of op onze website zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden alleen ter aanduiding. U kunt hieraan geen rechten ontleen.
7. Tenzij wij anders overeenkomen, blijven verstrekte stalen, modellen en voorbeelden ons eigendom. Zodra wij dit vragen, retourneert u deze aan ons. De kosten hiervan zijn voor uw rekening.
8. Indien wij kosten maken ten behoeve van ons aanbod - bijvoorbeeld bij het inmeten van horren - , mogen wij deze kosten aan u doorberekenen als wij dit op voorhand met u zijn overeengekomen.

Artikel 3: Totstandkoming overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand nadat u ons aanbod schriftelijk heeft geaccepteerd, bijvoorbeeld door de ondertekening van onze offerte. Indien uw acceptatie afwijkt van het aanbod, komt de overeenkomst pas tot stand nadat wij schriftelijk met de afwijkingen hebben ingestemd.
2. Wij zijn pas gebonden aan:
 - a. een opdracht of bestelling zonder daaraan voorafgaand aanbod;
 - b. mondelinge afspraken;
 - c. aanvullingen op of wijzigingen van de algemene voorwaarden of overeenkomst;nadat wij dit schriftelijk aan u hebben bevestigd of zodra wij - zonder uw bezwaar - met de uitvoering van de opdracht, bestelling of afspraken zijn begonnen.

Artikel 4: Vergoeding, prijzen, tarieven

1. Tenzij wij met u een uurtarief overeenkomen, voeren wij een opdracht uit tegen een vaste vergoeding.
2. Bij stofferingsopdrachten hanteren wij een tabel met basistarieven waarin voor diverse soorten meubels e.d. een basistarief is opgenomen voor het stofferen/her-bekleden van dat soort meubel. De bij de werkzaamheden te gebruiken stoffen en materialen (zoals knopen, biezen e.d.) brengen wij u afzonderlijk in rekening.
3. Indien tijdens de uitvoering van een opdracht blijkt dat wij de hoeveelheid werk niet goed hebben ingeschat, mogen wij een overeengekomen vaste vergoeding verhogen, mits de inschattingsfout ons niet te verwijten valt en wij de opdracht in redelijkheid niet kunnen uitvoeren tegen de overeengekomen vergoeding.
4. Bij werkzaamheden op uurtarief, berekenen wij onze vergoeding op basis van de bestede uren tegen het overeengekomen/ons gebruikelijke uurtarief. Bij geschillen over de bestede/in rekening gebrachte uren is onze urenregistratie bindend, behoudens uw tegenbewijs.
5. Onze in een aanbod, prijs- of tarieflijst vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en eventuele kosten, zoals transport- of verzendkosten, reiskosten, kosten van eventuele hoogwerkers/takels bij montagewerkzaamheden en declaraties van ingeschakelde derden.
6. Indien wij na het sluiten van de overeenkomst te maken krijgen met (kost)prijsverhogende omstandigheden, mogen wij de met u overeengekomen prijzen/tarieven hieraan aanpassen. (Kost)prijsverhogende omstandigheden betreffen wijzigingen in wet- en regelgeving, overheidsmaatregelen, valutaschommelingen, wijzigingen in de prijzen van benodigde onderdelen, materialen of stoffen of wijzigingen in de tarieven van ingeschakelde derden.
7. Bent u een consument en betreft het een prijs- of tariefwijziging binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst? Dan mag u de overeenkomst binnen 5 werkdagen na onze melding van de wijziging ontbinden. Ontbinding geschiedt door een aan ons gerichte schriftelijke verklaring.

Artikel 5: Inschakelen van derden

Wij mogen leveringen en werkzaamheden door derden laten verrichten.

Artikel 6: Verplichtingen en informatie

1. U zorgt ervoor dat:
 - a. u alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie tijdig aan ons verstrekt;
 - b. door u verstrekte gegevensdragers, elektronische bestanden e.d. vrij zijn van virussen of defecten;
 - c. wij bij stofferingsopdrachten tijdig kunnen beschikken over uw eigendommen waaraan de werkzaamheden moeten plaatsvinden;
 - d. wij bij montagewerkzaamheden op de overeengekomen data en tijden toegang krijgen tot de werklocatie en deze locatie voldoet aan de geldende wettelijke (veiligheids-)eisen;
 - e. de werklocatie in een zodanige staat is dat wij onze werkzaamheden ongehinderd kunnen verrichten/voortzetten;
 - f. door u ingeschakelde derden ons niet belemmeren of vertraging veroorzaken bij de uitvoering van onze overeenkomst;
 - g. wij op de werklocatie kosteloos kunnen beschikken over de door ons gewenste aansluitmogelijkheden voor elektriciteit, gas en water. Verloren arbeidsuren als gevolg van uitval van deze voorzieningen zijn voor uw rekening;
 - h. wij onze gereedschappen e.d. op de werklocatie kunnen opslaan/opbergen zonder dat beschadiging of diefstal kan plaatsvinden;
 - i. op de werklocatie kosteloos de door ons/onze onderaannemers in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig zijn;
 - j. u ons vóór aanvang van de werkzaamheden informeert over de ligging van de (in pandige) kabels, leidingen e.d. die wij zouden kunnen beschadigen bij onze werkzaamheden.
2. U garandeert dat de aan ons verstrekte informatie correct en volledig is en vrijwaart ons voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het onjuist/onvolledig zijn van deze informatie.
3. Wij houden alle informatie die wij in het kader van het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst van/over u verkrijgen geheim en verstrekken deze informatie alleen aan derden voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
4. Indien voornoemde informatie persoonsgegevens in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming betreffen, verwerken wij die informatie conform deze verordening en melden wij eventuele inbreuken op de beveiliging van de informatie ook conform deze verordening.
5. U bent aansprakelijk voor verlies, diefstal en overige schade aan de gereedschappen e.d. die wij tijdens de uitvoering van de overeenkomst bij u hebben opgeslagen. Hieronder valt ook schade door onvolkomenheden, mankementen e.d. op de werklocatie.
6. Indien u niet (tijdig) aan voornoemde verplichtingen of uw overige verplichtingen uit de overeenkomst/deze algemene voorwaarden voldoet, mogen wij de uitvoering van de overeenkomst opschorten totdat u wel aan uw verplichtingen heeft voldaan. De kosten en overige gevolgen die hieruit voortvloeien zijn voor uw rekening en risico.
7. Indien u uw verplichtingen niet nakomt en wij niet direct nakoming verlangen, tast dit ons recht niet aan om later alsnog nakoming te vragen.

Artikel 7: Levering, termijnen, voortgang en uitvoering overeenkomst

1. Wij spannen ons in de levering/opdracht tijdig uit te voeren, maar overeengekomen termijnen zijn nooit fatale termijnen. Komen wij onze verplichtingen niet (tijdig) na? Dan moet u ons bij schriftelijke ingebrekestelling nog een redelijke termijn gunnen voor nakoming.
2. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van de werkzaamheden of de overeengekomen levering van zaken wordt vertraagd doordat:
 - a. u niet tijdig alle noodzakelijke informatie aan ons verstrekt;
 - b. u niet tijdig een overeengekomen (vooruit)betaling voldoet;
 - c. er sprake is van overige omstandigheden die voor uw rekening en risico komen;hebben wij recht op een redelijke verlenging van de overeengekomen termijn(en) en op vergoeding van de hiermee gemoede kosten en schade, zoals eventuele wachturen.
3. Wij mogen de overeenkomst in delen uitvoeren en iedere deellevering of -prestatie afzonderlijk factureren.
4. Als wij een overeenkomst in fasen uitvoeren, mogen wij de uitvoering van onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten, totdat u de resultaten van de voorgaande fase heeft goedgekeurd. De hieruit voortvloeiende kosten en schade zijn voor uw rekening.
5. Het risico voor te leveren zaken gaat op u over op het moment dat deze zaken ons pand/terrein verlaten of wij u hebben geïnformeerd dat u de zaken kunt afhalen. Verzending of transport van de zaken is voor uw rekening en risico. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met de verzending of het transport.
6. Bent u een consument? Dan gaat het risico voor de zaken op u over op het moment dat u of een door u aangewezen derde de zaken ontvangt. Wijst u zelf een vervoerder aan? Dan gaat het risico op u over bij ontvangst van de zaken door deze vervoerder. Verzending of transport is voor uw rekening.
7. Bezorgen wij de zaken/uw eigendommen zelf bij u? Dan gaat het risico voor de zaken/eigendommen (weer) op u over op het moment dat u de zaken/eigendommen ontvangt. Wij kunnen u wel transportkosten berekenen.
8. Wij mogen de bestelde zaken en voor de opdracht benodigde materialen e.d. voor uw rekening en risico opslaan, wanneer wij de werkzaamheden niet kunnen verrichten, de zaken niet op de overeengekomen wijze aan u kunnen leveren of u de zaken niet afhaalt en de oorzaak hiervan in uw risicosfeer ligt. Wij geven u een redelijke termijn waarbinnen u ons in de gelegenheid stelt de werkzaamheden alsnog te verrichten/de zaken alsnog te leveren of u de zaken alsnog afhaalt.
9. Blijft u na deze redelijke termijn in gebreke met uw (afname-)verplichting? Dan bent u per direct in verzuim. Wij mogen de overeenkomst door een aan u gerichte schriftelijke verklaring geheel/gedeeltelijk ontbinden en de bestelde zaken en materialen aan derden verkopen, zonder dat wij uw eventuele schade, rente en kosten moeten vergoeden. Ook tast dit ons recht niet aan op een vergoeding van onze (opslag-)kosten, schade en winstderving noch ons recht om alsnog nakoming van u te vragen.
10. Indien wij een stofferingsopdracht hebben afgerond informeren wij u dat u uw eigendom weer kunt ophalen of maken wij met u een afspraak wanneer wij uw eigendom bij u afleveren. Haalt u uw eigendom niet af op de overeengekomen dag of kunnen wij uw eigendom niet afleveren wegens een oorzaak die in uw risicosfeer ligt? Dan zijn lid 8 en 9 van overeenkomstige toepassing. De opbrengst van een eventuele verkoop van uw eigendom dragen wij aan u af onder aftrek van opeisbare vorderingen die wij op u hebben, waaronder onze (opslag-)kosten.
11. Als bij montagewerkzaamheden een hoogwerker/takel moet worden gebruikt, spreken wij op voorhand met u af wie hiervoor zorg draagt: u of wij.
12. Indien aan de orde, wijzen wij u op onvolkomenheden, fouten, gebreken, eventuele problemen e.d. in/bij de door of namens u:
 - a. verstrekte informatie;
 - b. voorgeschreven/gewenste technieken, werkwijzen, materialen, onderdelen, stoffen e.d.;
 - c. gegeven aanwijzingen;

- d. ter beschikking gestelde of voorgeschreven materialen, onderdelen, stoffen e.d. voor zover deze onvolkomenheden, fouten, gebreken, problemen e.d. relevant zijn voor onze prestatie en wij hiermee bekend zijn of kunnen zijn.
13. Wij informeren u ook over de gevolgen voor overeengekomen prijzen, tarieven en termijnen:
- bij door u gewenste wijzigingen in een bestelling/opdracht;
 - indien ons bij de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat wij deze - door onvoorziene omstandigheden - niet op de overeengekomen wijze kunnen uitvoeren. Wij overleggen met u over een mogelijke gewijzigde uitvoering. Maken voornoemde omstandigheden de uitvoering onmogelijk? Dan hebben wij in ieder geval recht op volledige vergoeding van de al verrichte werkzaamheden/leveringen en door ons gemaakte kosten.

Artikel 8: Meer- en minderwerk

- Meerwerk betreft in ieder geval alle op uw verzoek of noodzakelijkerwijs uit de uitvoering van de overeenkomst voortvloeiende extra werkzaamheden en leveringen die niet zijn opgenomen in het aanbod/de opdracht.
- Wij komen meer- en minderwerk schriftelijk met u overeen. Wij zijn pas gebonden aan mondelinge afspraken nadat wij deze schriftelijk aan u hebben bevestigd of zodra wij - zonder uw bezwaar - met de uitvoering hiervan zijn begonnen.
- Indien u er voor kiest te leveren horren/zonwering zelf in te meten, geschiedt dit voor uw risico. Indien de horren/zonwering achteraf niet passen/past of wij pas bij de montage vernemen dat voor deze montage een hoogwerker/takel nodig is, zijn de hieruit voortvloeiende meerkosten voor uw rekening.
- Tenzij wij anders overeenkomen, verrekenen wij meer- en minderwerk bij de eindafrekening met u. Als daarbij het saldo van het minderwerk dat van het meerwerk overtreft, mogen wij bij de eindafrekening 10% van het verschil van de saldi bij u in rekening brengen. Dit geldt niet als het minderwerk op ons verzoek is.

Artikel 9: Oplevering en goedkeuring bij horren en zonwering

- Wij informeren u op het moment dat wij de overeengekomen werkzaamheden hebben afgerond en de horren of zonwering gebruiksklaar zijn/is.
- De horren en zonwering zijn conform de overeenkomst opgeleverd, op het moment dat u het resultaat/(de werking van) deze zaken heeft gecontroleerd en de opleverstaat of (werk-)bon voor goedkeuring heeft getekend.
- U wordt geacht uw goedkeuring te hebben gegeven als:
 - u een verstrekte opleverstaat of (werk-)bon niet binnen 5 werkdagen getekend aan ons retourneert, maar binnen deze termijn ook geen klachten heeft geuit;
 - wij geen opleverstaat of (werk-)bon hebben verstrekt en u niet binnen 5 werkdagen na de in lid 1 bedoelde mededeling klachten heeft geuit;
 - u de horren/zonwering al voor het verstrijken van voornoemde termijn in gebruik heeft genomen.
- Heeft u derden ingeschakeld voor werkzaamheden die van invloed (kunnen) zijn op een behoorlijk gebruik van de horren/zonwering? Dan zijn deze werkzaamheden geen reden voor het uitblijven van uw goedkeuring indien de werkzaamheden nog niet zijn verricht of beëindigd bij voltooiing van ons werk.
- Constaateert u binnen een met u overeengekomen onderhoudstermijn kleine gebreken die wij op eenvoudige wijze kunnen herstellen? Dan zijn ook deze gebreken voor u geen reden tot onthouding van een goedkeuring aan ons werk, tenzij de gebreken aan een ingebruikneming van de horren/zonwering in de weg staan. Wij herstellen de in de onderhoudstermijn geconstateerde gebreken zo spoedig mogelijk.

6. Constateert u na de oplevering/onderhoudstermijn nog gebreken, onvolkomenheden e.d.? Dan gelden hiervoor de bepalingen van het klachtartikel.

Artikel 10: Klachten

1. U moet de geleverde zaken direct na ontvangst controleren en eventuele zichtbare gebreken, beschadigingen, fouten, defecten, afwijkingen in aantallen, kleuren e.d. binnen 2 werkdagen na ontvangst aan ons melden, gevolgd door een schriftelijke bevestiging hiervan. Meldt u deze klachten niet tijdig? Dan worden de zaken geacht in goede staat door u te zijn ontvangen en conform de overeenkomst te zijn.
2. Overige klachten over de geleverde zaken meldt u direct na ontdekking - maar uiterlijk binnen de overeengekomen garantietermijn - schriftelijk aan ons. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor uw risico.
3. Bij stofferingsopdrachten moet u uw eigendommen eveneens direct na ontvangst controleren en eventuele zichtbare gebreken, beschadigingen, afwijkingen in de gebruikte stof/materialen/kleuren e.d. direct bij ontvangst aan ons melden, gevolgd door een schriftelijke bevestiging hiervan. Meldt u deze klachten niet direct? Dan worden de stofferingswerkzaamheden geacht conform de overeenkomst te zijn uitgevoerd met gebruikmaking van de overeengekomen stoffen en materialen.
4. Overige klachten over verrichte stofferingswerkzaamheden meldt u direct na ontdekking - maar uiterlijk binnen 1 maand na afronding van de werkzaamheden - schriftelijk aan ons. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor uw risico.
5. Klachten over verrichte montagewerkzaamheden meldt u ook direct na ontdekking - maar uiterlijk binnen de hiervoor overeengekomen garantietermijn - schriftelijk aan ons. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor uw risico. Bij gebreke van een tijdige klacht, worden de werkzaamheden geacht conform de overeenkomst te zijn verricht.
6. Meldt u een klacht niet tijdig? Dan kunt u geen beroep doen op een overeengekomen garantie.
7. Klachten schorten uw betalingsverplichting niet op.
8. Het vorige lid geldt niet voor consumenten.
9. U stelt ons in staat de klacht te onderzoeken en verstrekt ons alle hiervoor relevante informatie. Is voor het onderzoek retourzending noodzakelijk of moeten wij de klacht ter plaatse onderzoeken? Dan is dit voor uw rekening, tenzij uw klacht achteraf gegrond blijkt te zijn.
10. Geen klachten zijn mogelijk over:
 - a. onvolkomenheden in/eigenschappen van (werkzaamheden met) zaken die zijn vervaardigd uit natuurlijke materialen indien deze onvolkomenheden/eigenschappen inherent zijn aan de aard van de materialen;
 - b. verkleuringen en geringe onderlinge kleurafwijkingen;
 - c. zaken die na ontvangst door u zijn gewijzigd/aangepast of bewerkt.

Artikel 11: Garanties

1. Wij voeren de overeengekomen leveringen en werkzaamheden naar behoren en conform de in onze branche geldende normen uit, maar geven geen verdere garantie dan wij uitdrukkelijk met u overeenkomen.
2. Wij staan gedurende de garantietermijn in voor de gebruikelijke kwaliteit en deugdelijkheid van het (op)geleverde.
3. Wij verlenen onze garanties aan de eerste gebruiker van de door ons geleverde zaken. Deze garantie is niet overdraagbaar aan derden.
4. Bij het gebruik van voor een opdracht benodigde materialen/onderdelen/stoffen baseren wij ons op informatie van de fabrikant/leverancier over de eigenschappen hiervan. Geeft de fabrikant/leverancier voor geleverde zaken een garantie? Dan geldt die garantie op dezelfde wijze tussen ons. Wij

- informer u hierover. Tenzij wij anders overeenkomen, geldt bij zonwering de garantie van de leverancier/fabrikant.
5. Wilt u de zaken gebruiken voor een ander doel dan het gebruikelijke doel? Dan garanderen wij alleen dat de zaken hiervoor geschikt zijn als wij dat schriftelijk aan u bevestigen.
 6. Bij stofferingsopdrachten en los geleverde stoffen geldt het volgende:
 - a. onder meer de volgende factoren kunnen van invloed zijn op de stof of schade/vlekken veroorzaken aan de stof: zonlicht, warmte (bijvoorbeeld van kachels of verwarming), chemische middelen, waaronder medicijnen die u gebruikt (bepaalde medicijnen beïnvloeden de zuurgraad van uw lichaam, waardoor dit bij transpiratie de stof kan aantasten), door u op uw lichaam gebruikte crèmes, body-lotions etc.;
 - b. wij staan niet in voor het 100% kunnen verwijderen van vlekken op stoffen die zijn veroorzaakt door de onder a genoemde invloeden of door - onder meer - koffie, thee, wijn, fecaliën, urine, braaksel, huisdieren, bleekwater, ammonia en/of andere (chemische) reinigingsmiddelen;
 - c. onze werkzaamheden bestaan altijd uit het her-bekleden van meubels e.d. Hierbij hergebruiken wij de in het meubel aanwezige beugels, klemmetjes e.d. Dit kan invloed hebben op de stof. Wij geven dus bij stofferingswerkzaamheden geen garantie op de stof en de gebruikte materialen, behoudens op in de stof aanwezige weeffouten. Wij geven wel garantie op de werkzaamheden zelf en het stikwerk;
 - d. bij velours stoffen bestaat de stof uit kleine haartjes. Deze haartjes staan normaliter overeind, maar gaan plat liggen als u er op gaat zitten, iets op de stof legt etc. Hierdoor kan het lijken alsof er een vlek in de stof zit (shading), dit is inherent aan de stof. Dit effect verdwijnt als u de stof opborstelt. Wij garanderen dus niet dat dergelijke effecten bij velours stoffen ontbreken. Dit kan zich altijd voordoen;
 - e. niet onder de garantie valt schade aan de stof als gevolg van lichte slijtage door normaal gebruik.
 7. U kunt geen beroep doen op de garantie zolang u de voor de zaken/werkzaamheden overeengekomen prijs of vergoeding nog niet heeft voldaan.
 8. Het vorige lid geldt niet voor consumenten.
 9. Beroept u zich terecht op een overeengekomen garantie? Dan hebben wij de keuze uit kosteloos herstel of kosteloze vervanging van de zaken, het alsnog - kosteloos en op de juiste wijze - uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden dan wel een terugbetaling van/korting op de overeengekomen prijs of vergoeding. Indien er sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het aansprakelijkheidsartikel.
 10. Bent u een consument? Dan mag u altijd kiezen voor kosteloos herstel/kosteloze vervanging van de zaken of het alsnog - kosteloos en op de juiste wijze - uitvoeren van de werkzaamheden, tenzij dit in redelijkheid niet van ons kan worden gevraagd. In dit laatste geval mag u de overeenkomst - door een aan ons gerichte schriftelijke verklaring - ontbinden of een korting op de overeengekomen prijs/vergoeding vragen.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

1. Buiten de uitdrukkelijk met u overeengekomen of door ons gegeven garanties, aanvaarden wij geen enkele aansprakelijkheid.
2. Wij zijn alleen aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en geleden verlies, vertragingsschade, personen- of letselschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. U moet alle noodzakelijke maatregelen nemen ter voorkoming of beperking van de schade.
4. Indien wij aansprakelijk zijn, is onze schadevergoedingsplicht altijd beperkt tot maximaal het bedrag dat onze verzekeraar in het voorkomende geval uitkeert. Komt het niet tot een uitkering of valt de schade niet onder een door ons gesloten verzekering, is onze schadevergoedingsplicht beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de geleverde zaken en/of de verrichte werkzaamheden.

5. Uiterlijk binnen 6 maanden nadat u bekend bent/had kunnen zijn met de door u geleden schade moet u ons hiervoor aanspreken.
6. In afwijking van het vorige lid geldt voor consumenten een termijn van 1 jaar.
7. Indien wij onze werkzaamheden/leveringen verrichten aan de hand van door/namens u verstrekte informatie - zoals door u zelf uitgevoerde metingen - , zijn wij niet verantwoordelijk voor de inhoud, juistheid en volledigheid van deze informatie.
8. Indien u onderdelen/materialen/stoffen voor verwerking beschikbaar stelt, zijn wij verantwoordelijk voor een correcte verwerking, maar niet voor de deugdelijkheid van deze onderdelen/materialen/stoffen.
9. Wij zijn niet aansprakelijk - en u kunt geen beroep doen op toepasselijke garanties - indien de schade is ontstaan door:
 - a. het - bij montagewerkzaamheden - doorboren/beschadigen van leidingwerk in vloeren of wanden;
 - b. of bestaat uit de in artikel 11 lid 6 onder a en b bedoelde factoren en vlekken;
 - c. of bestaat uit vlekken afkomstig van schrijf- en decoratiemateriaal;
 - d. het uitvloeien van kleuren bij het reinigen van stoffen;
 - e. het verkleuren van stoffen (waaronder leder) door werking van het meubilair of onderliggend materiaal in/aan het meubilair;
 - f. uw ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met het doel van het (op)geleverde of gebruik in strijd met de door/namens ons verstrekte instructies, adviezen, gebruiksaanwijzingen, handleidingen e.d.;
 - g. uw ondeskundige bewaring (opslag) van de zaken;
 - h. ondeskundig/onvoldoende onderhoud van de zaken door u of een door u ingeschakelde derde;
 - i. een onjuiste montage van horren/zonwering door u zelf of een door u ingeschakelde derde;
 - j. fouten, onvolledigheden, gebreken e.d. in de door/namens u aan ons verstrekte of voorgeschreven informatie (zoals in uw eigen inmeetgegevens bij horren/zonwering) of materialen/onderdelen/stoffen;
 - k. of als gevolg van een keuze van u die afwijkt van ons advies of wat gebruikelijk is;
 - l. of doordat door/namens u (reparatie-)werkzaamheden of wijzigingen/bewerkingen aan het (op)geleverde zijn uitgevoerd, zonder onze uitdrukkelijke voorafgaande toestemming.
10. U bent in de gevallen als opgesomd in het vorige lid volledig aansprakelijk voor de hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart ons voor aanspraken van derden.
11. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan onze opzet en/of bewuste roekeloosheid of indien dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Alleen in deze gevallen vrijwaren wij u voor aanspraken van derden.

Artikel 13: Betaling

1. Wij mogen altijd een (gedeeltelijke) vooruitbetaling of andere zekerheid voor betaling aan u vragen. Bijvoorbeeld een aanbetaling voor in te kopen stoffen bij een stofferingsopdracht. U ontvangt hiervoor een pro forma factuur. Wij gaan de stof bestellen nadat wij uw aanbetaling hebben ontvangen. De stofferingswerkzaamheden brengen wij u vervolgens na uitvoering in rekening.
2. Tenzij wij anders overeenkomen, geschiedt betaling per pin/contant. Komen wij met u een betaling op rekening overeen? Dan moet u binnen een vervalt termijn van 30 dagen na de factuurdatum betalen. Voor consumenten hanteren wij een vervalt termijn van 2 dagen na de factuurdatum. Daarbij staat de juistheid van een factuur vast indien u niet binnen deze termijn bezwaar maakt.
3. Heeft u niet binnen de betaaltermijn volledig betaald? Dan bent u aan ons de wettelijke handelsrente verschuldigd, te berekenen over de hoofdsom.
4. Bij consumenten berekenen wij de voor hen geldende wettelijke rente.
5. Indien uw betaling na aanmaning alsnog uitblijft, mogen wij u bovendien buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen ter hoogte van 15% van het factuurbedrag met een minimum van

€ 40,00.

6. Aan consumenten geven wij bij aanmaning minimaal een termijn van 14 dagen na ontvangst van deze aanmaning om alsnog te betalen. Blijft betaling opnieuw uit, dan bedragen de buitengerechtelijke incassokosten voor de consument:
 - a. 15% van het bedrag van de hoofdsom over de eerste € 2.500,00 van de vordering (met een minimum van € 40,00);
 - b. 10% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 2.500,00 van de vordering;
 - c. 5% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 5.000,00 van de vordering;
 - d. 1% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 190.000,00 van de vordering;
 - e. 0,5% van het meerdere van de hoofdsom.Dit alles met een absoluut maximum van € 6.775,00.
7. Voor de berekening van de buitengerechtelijke incassokosten mogen wij de hoofdsom van de vordering na verloop van 1 jaar verhogen met de in dat jaar opgebouwde vertragingsrente.
8. Blijft uw betaling uit? Dan mogen wij de overeenkomst - zonder nadere ingebrekestelling, door een aan u gerichte schriftelijke verklaring - ontbinden of onze verplichtingen uit de overeenkomst opschorten, totdat u alsnog heeft betaald of ons hiervoor een deugdelijke zekerheid geeft. Wij hebben dit opschortingsrecht al voordat u in verzuim bent met uw betaling, indien wij dan al gegronde redenen hebben om aan uw kredietwaardigheid te twijfelen.
9. Ontvangen betalingen brengen wij eerst in mindering op alle verschuldigde rente en kosten en hierna op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij u bij de betaling schriftelijk meldt dat deze betrekking heeft op een latere factuur.
10. U mag onze vorderingen niet verrekenen met tegenvorderingen die u op ons meent te hebben. Dit geldt ook indien u (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.
11. Het vorige lid geldt niet voor consumenten.

Artikel 14: Eigendomsvoorbehoud

1. Alle zaken die wij vanuit de overeenkomst aan u leveren, blijven ons eigendom totdat u aan al uw betalingsverplichtingen heeft voldaan.
2. Deze betalingsverplichtingen betreffen niet alleen de koopprijs van de zaken, maar ook onze vorderingen:
 - a. voor verrichte werkzaamheden die met de levering verband houden;
 - b. wegens een toerekenbare tekortkoming van u, zoals een schadevergoeding, buitengerechtelijke incassokosten, rente en eventuele boetes.
3. U mag zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust niet verpanden of in de feitelijke macht van een financier brengen.
4. U informeert ons direct, indien derden stellen dat zij eigendoms- of andere rechten hebben op de zaken.
5. Zolang u de zaken onder u heeft, bewaart u deze zorgvuldig en als ons identificeerbaar eigendom.
6. U zorgt voor een zodanige bedrijfs- of inboedelverzekering, dat de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken zijn meeverzekerd. Op ons eerste verzoek geeft u ons inzage in de verzekeringspolis en bijbehorende premiebetalingsbewijzen.
7. Handelt u in strijd met dit artikel of doen wij om een andere reden een beroep op ons eigendomsvoorbehoud? Dan mogen wij/ onze werknemers uw terrein betreden en de zaken terugnemen. Dit tast onze rechten op het - zonder nadere ingebrekestelling, door een aan u gerichte schriftelijke verklaring - ontbinden van de overeenkomst of een vergoeding van onze schade, gederfde winst en rente niet aan.

Artikel 15: Intellectuele eigendomsrechten

1. Tenzij wij anders overeenkomen, zijn wij (of de leverancier/fabrikant) de rechthebbende van alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op, voortkomen uit, verband houden met of behoren tot de door ons in het kader van de overeenkomst geleverde/vervaardigde zaken en documenten. Alleen wij mogen deze rechten uitoefenen.
2. Dit betekent - onder meer -, dat u de door ons geleverde/vervaardigde:
 - a. documenten (waaronder onze offertes) niet mag gebruiken buiten de context van de overeenkomst, niet mag vermenigvuldigen, niet aan derden mag geven noch derden hierin inzage mag geven;
 - b. zaken of onderdelen hiervan niet mag namaken, wijzigen, reproduceren e.d.; zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming.
3. Verstrekt u documenten/bestanden aan ons? Dan garandeert u dat deze documenten/bestanden geen inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van derden. U bent aansprakelijk voor schade die wij door dergelijke inbreuken lijden en vrijwaart ons voor aanspraken van deze derden.

Artikel 16: Uw eigendommen, retentierecht

1. Als u aan ons eigendommen ter beschikking stelt - bijvoorbeeld meubels bij een stofferingsopdracht - blijven dit uw eigendommen. Wij gebruiken deze eigendommen niet anders dan noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht.
2. Wel mogen wij de teruggave van uw eigendommen opschorten indien en gedurende de periode dat u:
 - a. de kosten van (eerdere) werkzaamheden aan deze eigendommen niet (volledig) heeft voldaan;
 - b. andere opeisbare vorderingen die wij op u hebben niet (volledig) heeft voldaan.
3. Wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele schade - van welke aard dan ook - die voortvloeit uit het door ons uitgeoefende retentierecht.

Artikel 17: Faillissement, beschikkingsonbevoegdheid e.d.

1. Wij mogen de overeenkomst - zonder nadere ingebrekestelling door een aan u gerichte schriftelijke verklaring - ontbinden op het tijdstip waarop u:
 - a. in staat van faillissement wordt verklaard of hiervoor een aanvraag is gedaan;
 - b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
 - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
 - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
 - e. op andere wijze de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot (delen van) uw vermogen verliest.
2. U moet de curator of bewindvoerder altijd informeren over de (inhoud van de) overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

Artikel 18: Overmacht

1. Bij overmacht aan uw of onze zijde, mogen wij de overeenkomst - door een aan u gerichte schriftelijke verklaring - ontbinden of de nakoming van onze verplichtingen voor een redelijke termijn opschorten zonder dat wij een schadevergoedingsplicht jegens u hebben.
2. Overmacht aan onze zijde betreft: een niet-toerekenbare tekortkoming van ons/de door ons ingeschakelde derden of andere zwaarwegende redenen aan onze zijde waardoor wij niet (tijdig) kunnen nakomen.
3. In de volgende omstandigheden is in ieder geval sprake van overmacht aan onze zijde:

- a. oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, stakingen binnen onze organisatie of dreiging van deze/vergelijkbare omstandigheden;
 - b. verstoring van de bij het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen;
 - c. bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, uitval van elektriciteit, internet- of telefoonverbindingen, natuurverschijnselen, (natuur)rampen e.d.;
 - d. door weersomstandigheden, wegblokkades, ongeval, import- en export belemmerende maatregelen, een (tijdelijk) gebrek aan de benodigde materialen/onderdelen/stoffen e.d. ontstane transportmoeilijkheden en (op)leveringsproblemen.
4. Treedt de overmachtssituatie in nadat wij de overeenkomst al gedeeltelijk hebben uitgevoerd? Dan moet u uw (betalings-)verplichtingen tot aan dat moment wel nakomen.

Artikel 19: Annulering, opschorting

1. Indien u de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering annuleert, mogen wij aan u een gefixeerde schadevergoeding berekenen voor alle gemaakte kosten (zoals ingekochte materialen, onderdelen en stoffen) en onze door de annulering geleden schade inclusief de gederfde winst. Afhankelijk van de al verrichte werkzaamheden en leveringen bedraagt deze schadevergoeding 20 tot 100% van de overeengekomen prijs/vergoeding.
2. Indien u een geplande afspraak minder dan 24 uur van te voren afzegt/verzet of niet aanwezig bent op het overeengekomen tijdstip, mogen wij de daarvoor gereserveerde tijd bij u in rekening brengen.
3. U vrijwaart ons voor uit de annulering voortvloeiende aanspraken van derden.
4. Wij mogen de verschuldigde schadevergoeding verrekenen met alle door u betaalde bedragen en uw eventuele tegenvorderingen.
5. Vraagt u ons de uitvoering van de overeenkomst op te schorten? Dan mogen wij de vergoeding voor alle verrichte werkzaamheden/leveringen per direct opeisen en in rekening brengen. Dit geldt ook voor gemaakte kosten, kosten voortvloeiend uit de opschorting en uren die wij/door ons ingeschakelde derden op dat moment al hebben gereserveerd voor de opschortingsperiode.
6. Kosten die wij maken voor het hervatten van de werkzaamheden/leveringen zijn ook voor uw rekening. Kunnen wij de uitvoering van de overeenkomst na de opschorting niet hervatten? Dan mogen wij de overeenkomst - door een aan u gerichte schriftelijke verklaring - ontbinden.

Artikel 20: Toepasselijk recht, bevoegde rechter

1. Op onze overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) sluiten wij uit.
3. Wij leggen geschillen voor aan de rechter die bevoegd is in onze vestigingsplaats. Daarnaast behouden wij ook altijd het recht het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in uw vestigings- of woonplaats.
4. De consument mag altijd kiezen voor de wettelijk bevoegde rechter, ook als wij voor een andere rechter kiezen. De consument moet zijn keuze dan binnen een maand na ontvangst van dagvaarding aan ons meedelen.
5. Indien u gevestigd/woonachtig bent buiten Nederland, hebben wij ook de keuze het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in het land of de staat waar u gevestigd bent/woont.

Datum: 29 april 2020